

令和5年度 生涯学習に関するアンケート調査  
報告書

令和6年12月

温海生涯学習振興会

## もくじ

第1章 調査の実施概要.....	2
1-1 調査実施の目的.....	2
1-2 アンケート調査の実施概要.....	2
(1) 調査の実施方法.....	2
(2) 調査対象.....	2
(3) 配布数と回収率.....	2
(4) 調査の内容.....	2
第2章 アンケート調査の結果.....	3
回答者の属性.....	3
2-1 温海ふれあいセンターの利用有無について(Q1).....	4
2-2 温海ふれあいセンターの利用目的について(Q2).....	5
2-3 温海ふれあいセンターのホームページ、インスタグラム、広報誌の認知度について(Q3).....	6
2-4 温海ふれあいセンターの貸館業務の認知度について(Q4).....	7
2-5 温海ふれあいセンターでの開催を希望する内容(興味のあるカテゴリ)について(Q5).....	9
2-6 温海ふれあいセンター(温海生涯学習振興会)への意見要望について(Q6:自由回答)....	11
2-6-1 施設の設備・サービスについて.....	11
2-6-2 開催してほしいイベントや講座について.....	12
2-6-3 興味関心のあること・学んでみたいことについて.....	13
2-6-4 その他ご意見・ご要望について.....	14
2-7 温海ふれあいセンターのイメージについて(Q7).....	15
第3章 まとめと考察.....	17
3-1 まとめと考察.....	17
資料1 温海地域における生涯学習に関するニーズ調査 調査票.....	21
資料2 単純集計結果および自由回答一覧.....	23

## 第 1 章 調査の実施概要

### 1-1 調査実施の目的

温海地域の生涯学習に対するニーズ及び実施事業の認知度並びに温海ふれあいセンターのイメージを把握し、温海生涯学習事業の企画検討や温海ふれあいセンターの管理運営に当たっての参考意見等を得ることを目的とする。

### 1-2 アンケート調査の実施概要

#### (1) 調査の実施方法

- ①調査方法：文書便等により依頼状と調査票を配布し、文書便や温海ふれあいセンター窓口・回収BOX 等で回収した。
- ②調査実施期間：令和 4 年 11 月 1 日～令和 5 年 1 月 31 日

#### (2) 調査対象

- ①温海地域内の園児・小中学生の保護者
- ②温海地域内の保育園・小中学校の教職員
- ③障がい者施設職員
- ④温海ふれあいセンター利用団体の構成員またはサークル会員等
- ⑤温海地域在住または在勤の方
- ⑥温海庁舎および温海ふれあいセンターの来館者

#### (3) 配布数と回収率

配布数：1,043 枚 回収数：271 枚 回収率：26.0%

#### (4) 調査の内容

巻末の資料 1 に調査票を、資料 2 に単純集計結果および自由回答の一覧を示す。

## 第2章 アンケート調査の結果

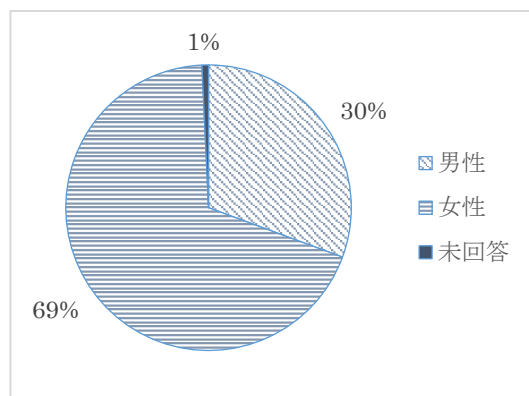
### 回答者の属性

#### ① 性別（男女比）

全体 n = 271

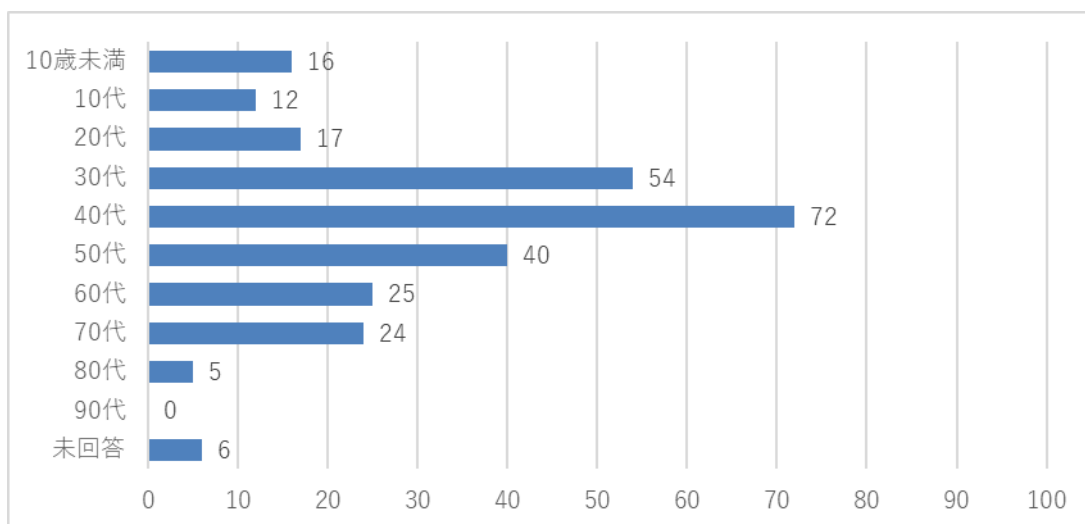
男性 : 83

女性 : 186



#### ②年代（人数）

全体 n = 271



#### ③家族構成

全体 n = 271

単身 : 11

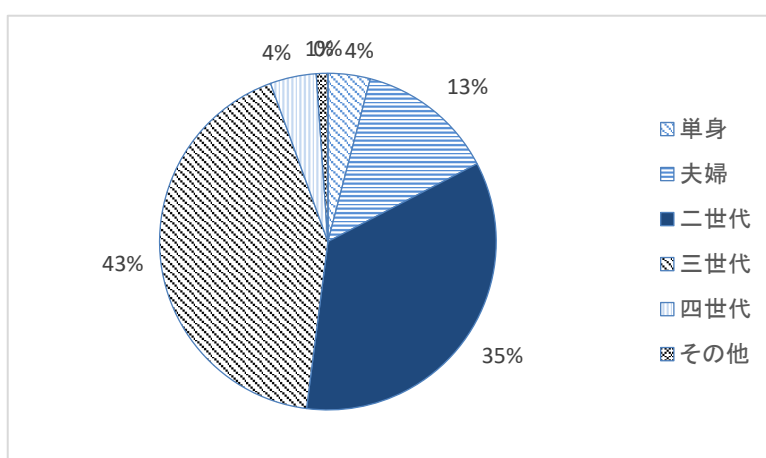
夫婦 : 36

二世帯 : 94

三世帯 : 115

四世帯 : 12

その他 : 3



## 2-1 温海ふれあいセンターの利用有無について(Q1)

- 温海ふれあいセンターの利用有無については「1.ある」と回答した方が 249 人（91.9%）「2.ない」と回答した方が 22 人（8.1%）であった。
- 年代別に見ると「2.ない」と回答した割合が最もおおかったのは 50 代で 12.5%。
- 性別で見ると男性の利用率が女性より若干低く、88.0%であった。

表 2-1-1 温海ふれあいセンター利用有無【年代別】

年代(全体数)	ある	ない
10 歳未満(16)	15	1
	93.8%	6.3%
10 代(12)	12	0
	100.0%	0.0%
20 代(17)	15	2
	88.2%	11.8%
30 代(54)	50	4
	92.6%	7.4%
40 代(72)	64	8
	88.9%	11.1%
50 代(40)	35	5
	87.5%	12.5%
60 代(25)	24	1
	96%	4.0%
70 代(24)	23	1
	95.8%	4.2%
80 代(5)	5	0
	100%	0%
年齢未回答(6)	6	0
	100.0%	0.0%
合計(人)	249	22

※上段：人数、 下段：各年代の全体数に対する回答者数の割合

表 2-1-2 温海ふれあいセンター利用有無【性別】

性別(全体数)	ある	ない
男性(83)	73	10
	88.0%	12.0%
女性(186)	174	12
	93.5%	6.5%
未回答(2)	2	0
	100.0%	0.0%

※上段：人数、 下段：各性別の全体数

に対する回答者数の割合

## 2-2 温海ふれあいセンターの利用目的について(Q2)

- 利用目的で最も多かったのが「1.講座やイベントへの出席」で 168 人（62.0%）。
- 年代別に見ると 20 代および 50 代を除いた年齢層での利用目的は「1.講座やイベントへの参加」が最も多かった。
- 講座やイベント、作品展示（温海文化祭）等で来館・利用される方が多い一方で「6.学習での利用」が最も少なく 27 人（10.0%）であった。

※( )内の記載は回答者（n=271）に対して該当項目を選択した人数の割合

図 2-2-1 温海ふれあいセンターの利用目的

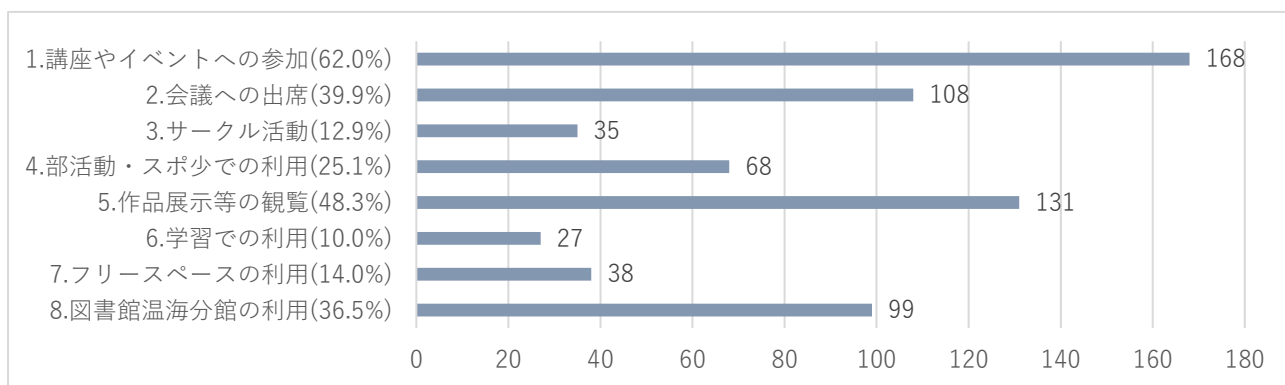


表 2-2-1 温海ふれあいセンターの利用目的【年代別】

年代 (人数)	講座やイベントへの参加	会議への参加	サークル活動	部活動・スポ少での利用	作品展示等の観覧	学習での利用	フリースペースの利用	図書館温海分館の利用
10 歳未満(16)	8 50.0%	1 6.3%	1 6.3%	4 25.0%	7 43.8%	0 0.0%	5 31.3%	6 37.5%
10 代(12)	7 58.3%	1 8.3%	0 0.0%	4 33.3%	4 33.3%	1 8.3%	2 16.7%	4 33.3%
20 代(17)	5 29.4%	8 47.1%	0 0.0%	6 35.3%	3 17.6%	5 29.4%	3 17.6%	4 23.5%
30 代(54)	37 68.5%	17 31.5%	3 5.6%	16 29.6%	27 50.0%	4 7.4%	10 18.5%	19 35.2%
40 代(72)	42 58.3%	28 38.9%	3 4.2%	27 37.5%	38 52.8%	10 13.9%	3 4.2%	29 40.3%
50 代(40)	22 55.0%	24 60.0%	2 5.0%	6 15.0%	19 47.5%	4 10.0%	5 12.5%	12 30.0%
60 代(25)	20 80.0%	16 64.0%	5 20.0%	1 4.0%	10 40.0%	0 0.0%	5 20.0%	8 32.0%
70 代(24)	17 70.8%	10 41.7%	16 66.7%	2 8.3%	17 70.8%	3 12.5%	5 20.8%	13 54.2%
80 代(5)	5 100.0%	2 40.0%	5 100.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%
年齢未回答(6)	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	2 33.3%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 50.0%
合計人数	168	108	35	68	131	27	38	99

## 2-3 温海ふれあいセンターのホームページ、インスタグラム、広報誌の認知度について(Q3)

- 情報媒体の認知度については広報誌を「1.見たことがある」が 186 人（68.6%）ホームページを「1.見たことがある」が 88 人（32.5%）、インスタグラムを「1.見たことがある」が 38 人（14%）、となっている。
- 年代別に見ても広報誌を見たことがあると回答した人の割合が多く、20 代を除く年齢層において半数以上が「見たことがある」と回答している。
- ホームページとインスタグラムに関しては「3.見ていない（知らない）」と回答する方が多かった一方、30 代および 50 代の回答者の約 40%がホームページを「見たことがある」と回答している。

※( )内の記載は回答者（n=271）に対して該当項目を選択した人数の割合

図 2-3-1 温海ふれあいセンターホームページ、インスタグラム、広報誌の認知度

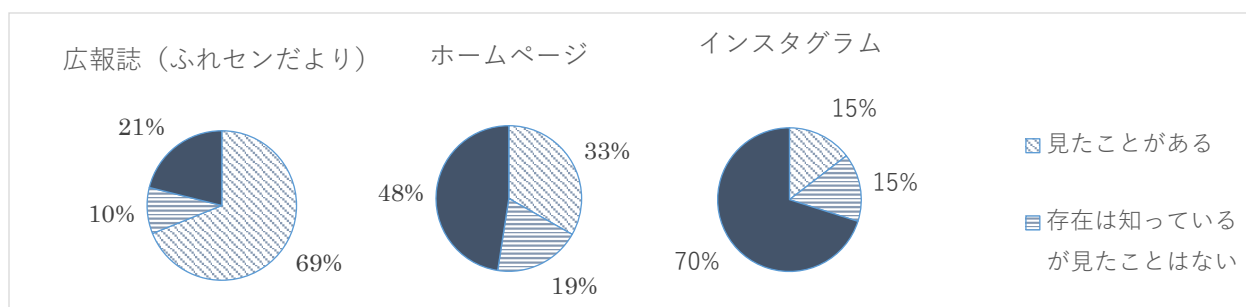


表 2-3-1 温海ふれあいセンターホームページ、インスタグラム、広報誌の認知度【年代別】

	広報誌			ホームページ			インスタグラム		
	見たことがある	存在は知っているが見たことはない	見ていない（知らない）	見たことがある	存在は知っているが見たことはない	見ていない（知らない）	見たことがある	存在は知っているが見たことはない	見ていない（知らない）
10 歳未満(16)	8 50.0%	4 25.0%	4 25.0%	6 37.5%	2 12.5%	8 50.0%	3 18.8%	2 12.5%	11 68.8%
10 代(12)	6 50.0%	2 17%	3 25.0%	3 25%	3 25%	5 42%	1 8%	3 25%	7 58%
20 代(17)	7 41.2%	1 5.9%	9 52.9%	6 35.3%	3 17.6%	8 47.1%	2 11.8%	3 17.6%	12 70.6%
30 代(54)	40 74.1%	4 7.4%	10 18.5%	23 42.6%	7 13.0%	24 44.4%	13 24.1%	6 11.1%	35 64.8%
40 代(72)	45 62.5%	9 12.5%	18 25.0%	22 30.6%	16 22.2%	33 45.8%	8 11.1%	15 20.8%	48 66.7%
50 代(40)	33 82.5%	2 5.0%	5 12.5%	16 40.0%	7 17.5%	17 42.5%	6 15.0%	4 10.0%	30 75.0%
60 代(25)	23 92.0%	0 0.0%	2 8.0%	6 24.0%	3 12.0%	15 60.0%	3 12.0%	3 12.0%	18 72.0%
70 代(24)	16 66.7%	3 12.5%	5 20.8%	2 8.3%	7 29.2%	13 54.2%	1 4.2%	4 16.7%	15 62.5%
80 代(5)	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%
年齢未回答(6)	5 83.3%	0 0.0%	1 16.7%	3 50.0%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	5 83.3%
合計人数	186	27	57	88	51	126	38	40	183

※上段：人数、下段：各年代の全体数に対する回答者数の割合

## 2-4 温海ふれあいセンターの貸館業務の認知度について (Q4)

- 温海ふれあいセンターの貸館業務について、最も認知度が高かったものが項目1「予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる」(74.9%)であった。
- 項目2～項目9の認知度は50%未満となっており、中でも項目6の認知度は12.9%と最も低かった。
- 回答者271人のうちすべての項目について「知らない」人は37人で全回答者の13.7%であった。

※( )内の記載は回答者 (n=271) に対して「知っている」と回答した人数の割合

図 2-4-1 温海ふれあいセンターの貸館業務の認知度【項目別】

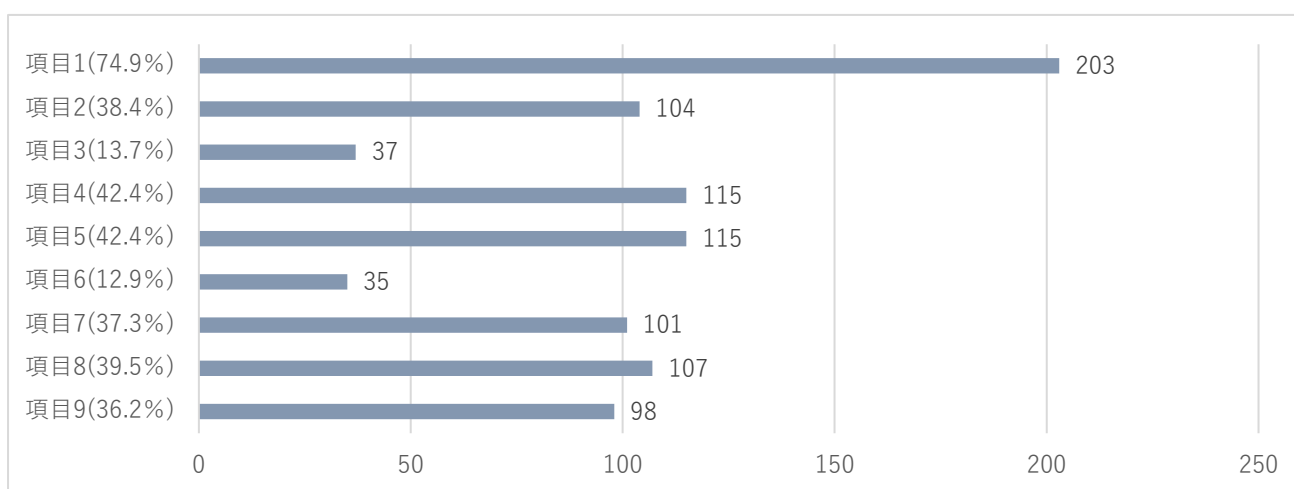


表 2-4-1 温海ふれあいセンターの貸館業務の項目一覧

項目	内容
項目1	予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる
項目2	予約・申請が不要で自由に使用できるスペースがある(2階ロビー・2階休憩室)
項目3	使用日の6カ月前から部屋の予約ができる
項目4	使用日の10日前までに使用許可申請書を提出しなければならない
項目5	会議室などの他、多目的ホールも借りることができる
項目6	多目的ホールを借りるとピアノを自由に(追加料金なしで)弾くことができる
項目7	多目的ホールの観覧席は収納が可能で、アリーナとして使用することができる
項目8	団体によっては使用料が免除となる場合がある(保育園小中学校等の保護者会やPTA、市内中学校部活動、スポ少、サークル、各自治会 他)
項目9	会議などで使用するプロジェクターやスクリーン等を無料で借りることができる



表 2-4-2 温海ふれあいセンターの貸館業務の認知度【年代・項目別】

年代 (年代別全体数)	項目 1	項目 2	項目 3	項目 4	項目 5	項目 6	項目 7	項目 8	項目 9
10 歳未満 (16)	10	2	0	3	3	0	3	2	1
	62.5%	12.5%	0.0%	18.8%	18.8%	0.0%	18.8%	12.5%	6.3%
10 代 (12)	9	2	0	1	1	0	1	3	2
	75.0%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%	25.0%	16.7%
20 代 (17)	11	8	0	5	5	2	3	3	4
	64.7%	47.1%	0.0%	29.4%	29.4%	11.8%	17.6%	17.6%	23.5%
30 代 (54)	41	23	5	24	24	6	22	19	23
	75.9%	42.6%	9.3%	44.4%	44.4%	11.1%	40.7%	35.2%	42.6%
40 代 (72)	51	25	8	24	24	9	22	20	26
	70.8%	34.7%	11.1%	33.3%	33.3%	12.5%	30.6%	27.8%	36.1%
50 代 (40)	35	16	13	24	24	8	20	30	22
	87.5%	40.0%	32.5%	60.0%	60.0%	20.0%	50.0%	75.0%	55.0%
60 代 (25)	22	14	4	15	15	2	14	14	11
	88.0%	56.0%	16.0%	60.0%	60.0%	8.0%	56.0%	56.0%	44.0%
70 代 (24)	17	9	6	17	17	8	12	13	7
	70.8%	37.5%	25.0%	70.8%	70.8%	33.3%	50.0%	54.2%	29.2%
80 代 (5)	3	1	1	2	2	0	1	2	2
	60.0%	20.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%
年齢未回答 (6)	4	4	0	0	0	0	3	1	0
	66.7%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%

※上段：人数、 下段：各年代の回答者数に対する認知度

## 2-5 温海ふれあいセンターでの開催を希望する内容（興味のあるカテゴリ）について(Q5)

- 温海ふれあいセンターでの開催を希望する内容（興味のあるカテゴリ）について、最も多かったものが「10.コンサート・鑑賞」123人(45.4%)、次いで多いものが「15.マルシェ・販売会」103人(38.0%)、「14.子ども向けイベント」101人(37.3%)、「2.モノづくり」75人(27.7%)であった。
- 年代別に見ると、10歳未満および20代から30代の年齢層で約半数が「14.子ども向けイベント」を希望しており、10代にいたっては90%を超えていた。
- 40～50代では「15.マルシェ・販売会」が多く、60代～70代では「10.コンサート・鑑賞」を希望する人が多かった。

※( )内の記載は回答者（n=271）に対して「知っている」と回答した人数の割合

図 2-5-1 開催を希望する内容（興味のあるカテゴリ）【項目別】

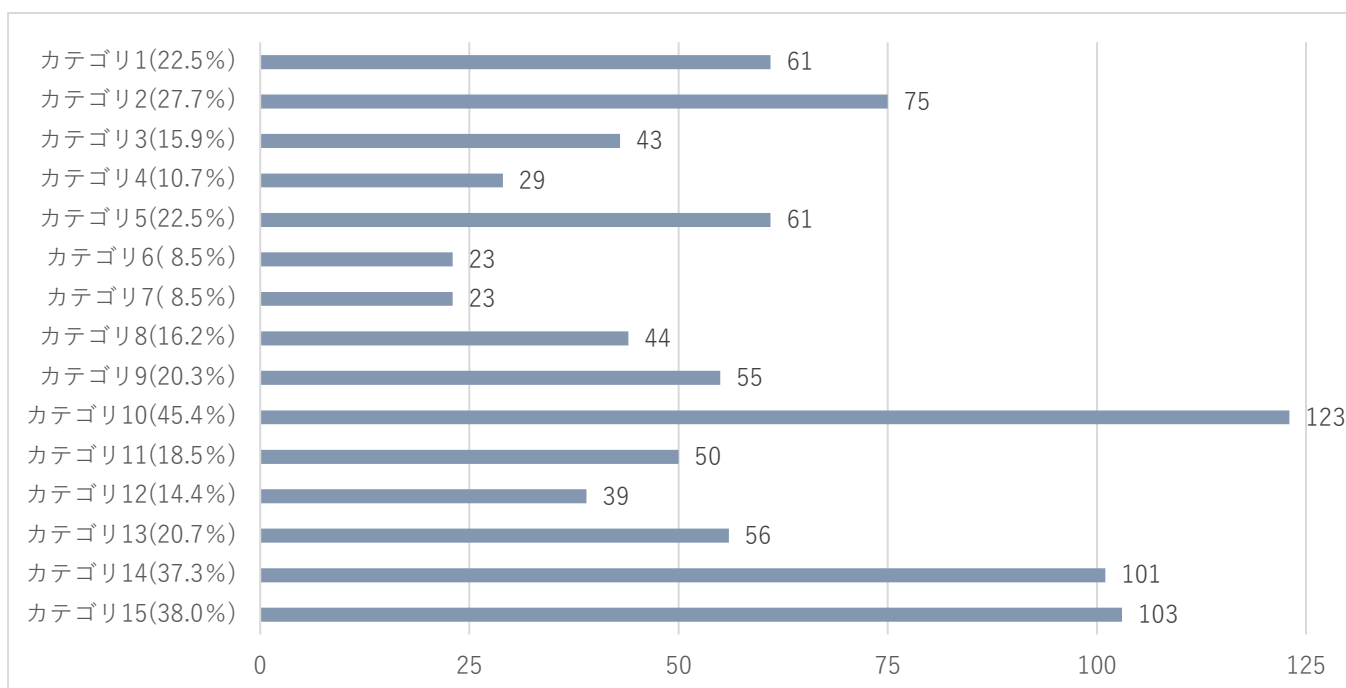


表 2-5-1 温海ふれあいセンターでの開催を希望する内容（興味のあるカテゴリ）の項目一覧

項目	内容	項目	内容
カテゴリ 1	実用講座	カテゴリ 9	趣味に関する講座
カテゴリ 2	モノづくり	カテゴリ 10	コンサート・鑑賞
カテゴリ 3	食に関する講座	カテゴリ 11	講演会
カテゴリ 4	学習	カテゴリ 12	地域性を活かした講座
カテゴリ 5	習い事	カテゴリ 13	親子・孫親イベント
カテゴリ 6	国際交流	カテゴリ 14	子ども向けイベント
カテゴリ 7	運動・スポーツ	カテゴリ 15	マルシェ・販売会
カテゴリ 8	健康に関する講座		

表 2-5-2 温海ふれあいセンターでの開催を希望する内容（興味のあるカテゴリ）【年代別】

年代 (年代別 全体数)	項目 1	項目 2	項目 3	項目 4	項目 5	項目 6	項目 7	項目 8	項目 9	項目 10	項目 11	項目 12	項目 13	項目 14	項目 15
10歳 未満(16)	0	5	1	1	4	1	1	0	0	4	0	0	7	11	3
	0.0%	31.3%	6.3%	6.3%	25.0%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	43.8%	68.8%	18.8%
10代 (12)	0	5	2	0	4	0	0	0	0	5	0	1	5	11	5
	0.0%	41.7%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	41.7%	0.0%	8.3%	41.7%	91.7%	41.7%
20代 (17)	1	2	1	0	2	0	0	0	1	8	0	1	6	8	7
	5.9%	11.8%	5.9%	0.0%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	47.1%	0.0%	5.9%	35.3%	47.1%	41.2%
30代 (54)	8	15	8	7	11	8	8	6	13	21	4	5	15	30	24
	14.8%	27.8%	14.8%	13.0%	20.4%	14.8%	14.8%	11.1%	24.1%	38.9%	7.4%	9.3%	27.8%	55.6%	44.4%
40代 (72)	20	20	5	8	15	6	6	4	8	25	9	7	9	25	33
	27.8%	27.8%	6.9%	11.1%	20.8%	8.3%	8.3%	5.6%	11.1%	34.7%	12.5%	9.7%	12.5%	34.7%	45.8%
50代 (40)	13	13	7	4	6	2	2	10	11	23	12	8	4	6	17
	32.5%	32.5%	17.5%	10.0%	15.0%	5.0%	5.0%	25.0%	27.5%	57.5%	30.0%	20.0%	10.0%	15.0%	42.5%
60代 (25)	9	6	7	4	5	3	3	8	11	16	9	8	1	1	5
	36.0%	24.0%	28.0%	16.0%	20.0%	12.0%	12.0%	32.0%	44.0%	64.0%	36.0%	32.0%	4.0%	4.0%	20.0%
70代 (24)	8	6	9	1	8	1	1	12	8	17	15	7	5	4	4
	33.3%	25.0%	37.5%	4.2%	33.3%	4.2%	4.2%	50.0%	33.3%	70.8%	62.5%	29.2%	20.8%	16.7%	16.7%
80代 (5)	1	1	2	0	1	1	1	4	2	3	1	1	1	1	3
	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	80.0%	40.0%	60.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	60.0%
年齢未回 答(6)	1	2	1	4	5	1	1	0	1	1	0	1	3	4	2
	16.7%	33.3%	16.7%	66.7%	83.3%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	50.0%	66.7%	33.3%

※上段：人数、下段：各年代の回答者数に対する認知度

## 2-6 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）への意見要望について（Q6：自由回答）

### 2-6-1 施設の設備・サービスについて

- アンケート回答者 271 人のうち「施設の設備・サービスについて」の回答者は 43 人（15.9%）で 55 件の意見・要望が寄せられた。
- 全体意見をみると、「館内が暑い・寒い」といった意見が最も多く 12 件であった。
- 全体意見のうち館内や駐車場が暗いといった内容の意見が合計で 7 件となっている。

※( )内の記載は回答者（n=271）に対して回答した人数の割合

表 2-6-1 施設の設備・サービスについての意見【上位 9 件】

No	内 容	件数
1	館内空調（寒い・暑い）	12
2	施設照明が暗い	7
3	トイレの修繕・更新について	4
4	雨漏りについて	3
5	館内装飾について	2
6	外観の老朽化について	2
7	館内インターネット環境について	2

その他の意見については「資料 2 単純集計結果および自由回答一覧」を参照。

## 2-6-2 開催してほしいイベントや講座について

- アンケート回答者 271 人のうち「開催してほしいイベントや講座について」の回答者は 57 人で 101 件の意見が寄せられた。
- カテゴリ別にみると「子ども向けイベント」に関するイベント講座の要望が最も多く 16 件であった。次いで「コンサート・鑑賞」が 15 件。
- 全体意見を見ると具体的な要望としては「コンサート・演奏会」、「映画 DVD 等の上映」、「マルシェ」等が多かった。

図 2-6-2 開催してほしいイベントや講座【カテゴリ別】

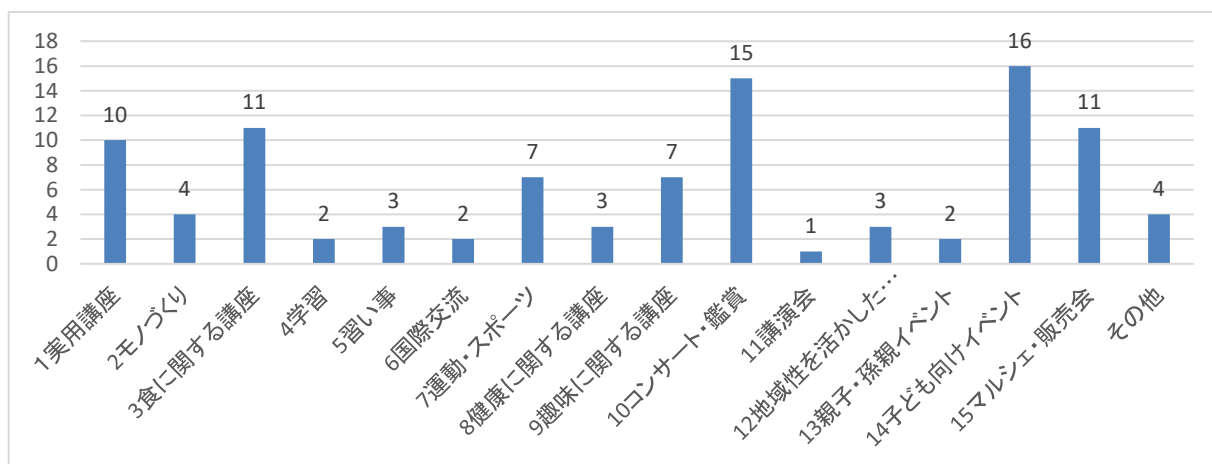


表 2-6-2 開催してほしいイベントや講座の概要【カテゴリ別・意見の多い順】

No	カテゴリ	内容
1	子ども向けイベント	アートイベント、働く車の乗車体験、人形劇、自由な遊び場、スライム、バルーンアート、おばけやしき、縁日、ヨガ、マリオカート大会、夏休みイベント、季節イベント、実験教室
2	コンサート・鑑賞	映画上映（名画、ドキュメント等）、コンサート（有名な歌手・歌・クラシック・ジャズ・ドラクエ・山響）、カラオケ大会、なんでも鑑定団、演奏会、お笑い、トークショー、太鼓フェスティバル
3	食に関する講座	お菓子作り、食文化継承講座、料理教室（中華・タイ）男の料理教室、紅茶・コーヒーの淹れ方、抹茶の点て方
4	マルシェ・販売会	ハンドメイド、キッチンカー、フリーマーケット、屋台・飲食店の出店、パン・スイーツの販売、不定期でもよいのでカフェ、こしゃってマルシェのようなマルシェ、フードバトル（カレー・ラーメン・丼・そば・うどん・パスタ・鍋 等）
5	実用講座	高齢者向けスマホ教室、メルカリ出品、ドローン操作、浴衣の着付け、ペン字、防災グッズの揃え方、避難所はどうやってつくられるのか、PCスマホを使った確定申告講座
6	運動・スポーツ	エアロビクス、卓球大会、ヨガ、ピラティス、パブリックビューイング
7	趣味に関する講座	星を見る会、フラワーアレンジメント、謎解きゲーム、ボードゲーム、大人向け読書会自然
8	モノづくり	自然のものを使った物づくり、てごの編み方、ハンドクリームづくり、DIY イスづくり
9	習い事	小学生向けの習い事、ダンス教室、習字練習
10	健康に関する講座	クールスポット、フレイル予防、食事と運動
11	地域性を活かした講座	温海地域伝統文化体験会、まちおこしイベント、地域の産物（笹巻等）を広める講座
12	親子・孫親イベント	未就学児（低月齢の赤ちゃん等）と一緒に参加できるイベント
13	学習	学習塾、大人の社会科見学
14	国際交流	ハロウィンパーティー、クリスマスイベント（多目的ホールで）
15	講演会	スポーツ選手の講演会
16	その他	有名人のイベント、ボランティア講座、託児付イベント

その他の意見については「資料 2 単純集計結果および自由回答一覧」を参照。

### 2-6-3 興味関心のあること・学んでみたいことについて

○アンケート回答者 271 人のうち「興味関心のあること・学んでみたいこと」についての回答者は 26 人で 39 件の意見が寄せられた。

○カテゴリで分けると「趣味」に関する意見が最も多く 8 件であった。次いで「地域の事」が 7 件。

図 2-6-3 興味関心のあること・学んでみたいことについて【カテゴリ別】

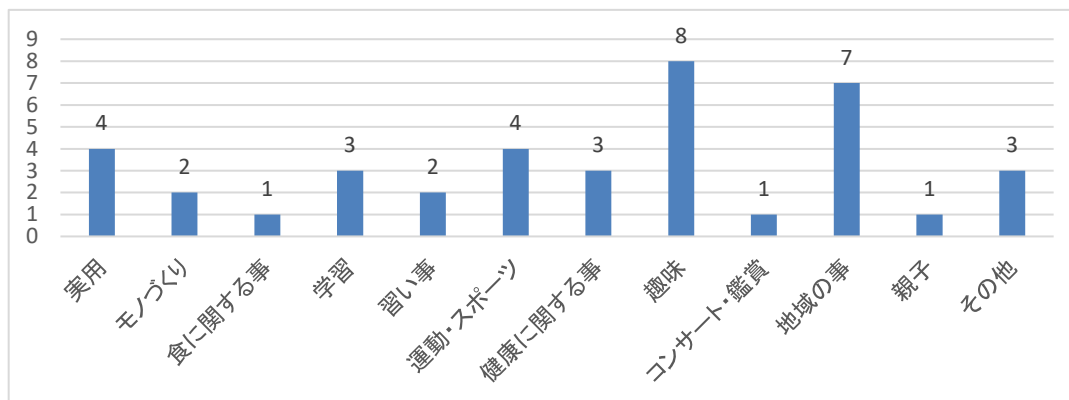


表 2-6-2 興味関心のあること・学んでみたいことについて【カテゴリ別・意見の多い順】

No	分類	内容
1	趣味	将棋、釣り、星座観測、ネイル、世界遺産、フラワーアレンジメント、ビーズ工作、編み物
2	地域の事	海ゴミ、高速道路、サービスエリア、過疎地域、温海地域の歴史・文化、地域の食、伝統文化
3	実用	避難グッズ、着物着付け講座、スマホで情報発信講座、防災講座
4	運動・スポーツ	軽スポーツ、ダンス、ヨガ、体力、運動
5	学習	英会話、プログラミング、英会話教室
6	健康に関する事	マッサージ、エステ、体操
8	モノづくり	工作、リメイク（古くなったものを活用）
9	習い事	習字、書道、ピアノ、英会話
10	食に関する事	スイーツクッキング
11	コンサート・鑑賞	山響のミニコンサート、小規模でも一流のものにふれるコンサート
12	親子・孫親	親子リトミック、親子ヨガ
12	その他	発達障害者向け講座、教育について「今の子ども達に必要なもの」 傾聴ボランティア

## 2-6-4 その他ご意見・ご要望について

- アンケート回答者 271 人のうち「その他ご意見・ご要望について」の回答者は 32 人で 34 件の意見が寄せられた。
- 分類別にみると「施設に関する事」に関しての意見が最も多く 12 件であった。
- 全体意見を見ると「講座に関する要望（新規講座の提案・既存講座への要望）」の意見が最も多く 8 件であった。

図 2-6-4 その他ご意見・ご要望【分類別】

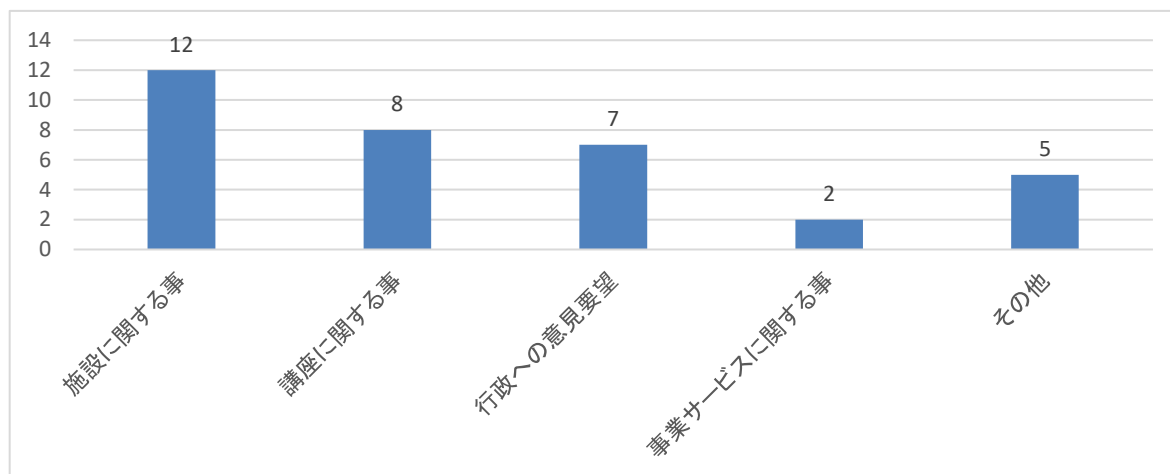


表 2-6-4 その他ご意見・ご要望の概要【分類別】

No	分類	内容
1	施設に関する事	学習スペースの充実、自動販売機はなくさないでほしい、休憩スペース、カフェスペース、館内レイアウト、施設利用の際のモラル、庁舎正面玄関前の除雪、図書館の閉館時刻
2	講座に関する事	世代間交流の機会を創出、夜間イベントにおける未就学児への配慮、郷土愛を育み地元回帰を促す学習、大人の興味に関する講座、市民団体の企画提案による連携イベント、講座等の開催によるサークル利用の促進、数年継続の講座、施設を飛び出した地域での活動、自習室開放の継続を希望
3	行政への意見要望	未就学児・小学生がのびのびと遊べる屋内施設、鶴岡中心市街地に通わなくても温海地域内で相応の学習ができるような環境、塾、英語塾、小学生も利用できる学習塾、子育てしやすく親が安心して働ける環境、未来塾の充実、自力で動けない交通難民に対する支援
4	事業・サービスに関する事	地域に習い事が少ない、鶴岡中心市街地までの通塾が困難、ふれあいセンターで子供向けの習い事ができると有難い
5	その他	小中学校のスポ少情報や部活動を知りたい、中学校部活地域移行の状況、職員の対応がとても丁寧、中学校の合唱祭でもふれセンを利用して欲しい。子ども（小中学生）がいつでも遊びに行けるように交通手段を構築

その他の意見については「資料 2 単純集計結果および自由回答一覧」を参照。

## 2-7 温海ふれあいセンターのイメージについて (Q7)

- 各設問に対して「どちらかといえばそう思う」と回答した人が最も多かった。
- 設問 3・5・6 において回答者の 1 割程度が「わからない」と回答している。
- 図 2-7-2「温海ふれあいセンターは明るく開放的な雰囲気である」に対する回答を見ると、「どちらかといえばそう思わない」(31 人、11.4%)、「全くそう思わない」(6 人、2.2%) で合計 36 人(16.8%)と他の質問事項と比べても否定的な回答が多かった。

図 2-7-1 「誰もが気軽に利用しやすい施設である」に対する回答

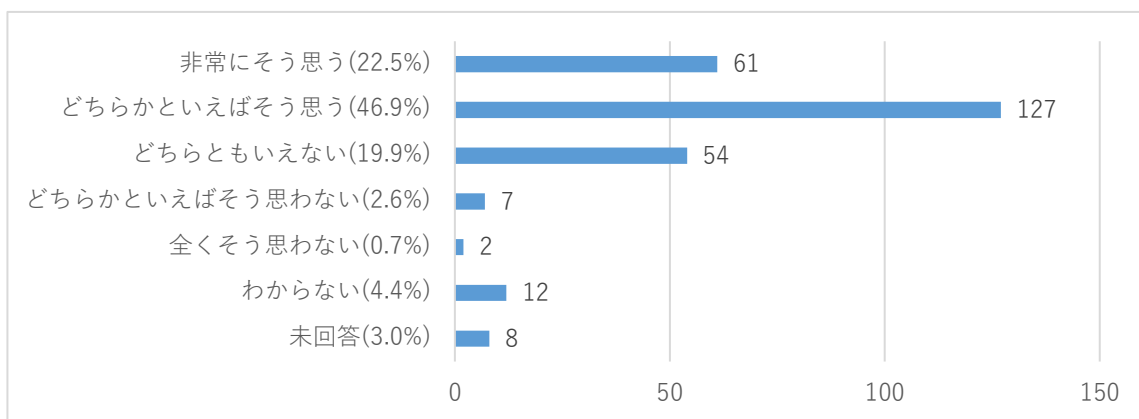


図 2-7-2 「明るく開放的な雰囲気である」に対する回答

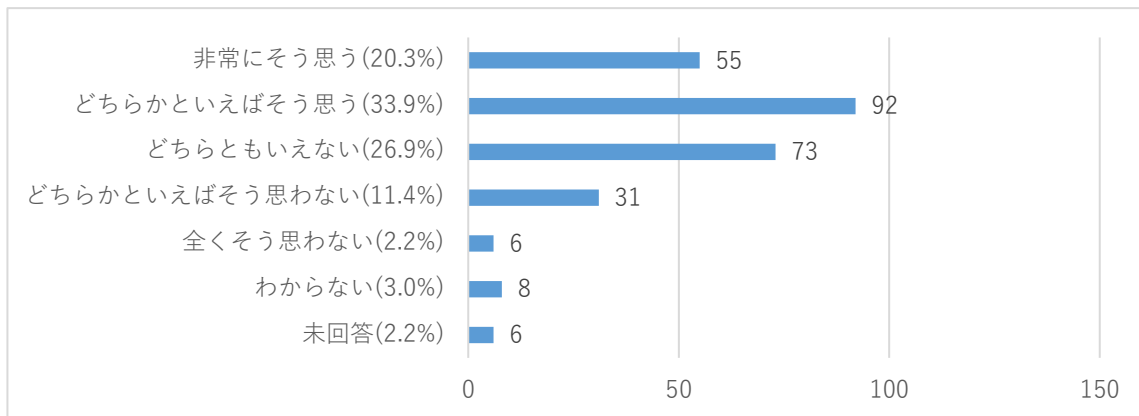


図 2-7-3 「施設の利用に際して職員や管理人の対応は丁寧である」に対する回答

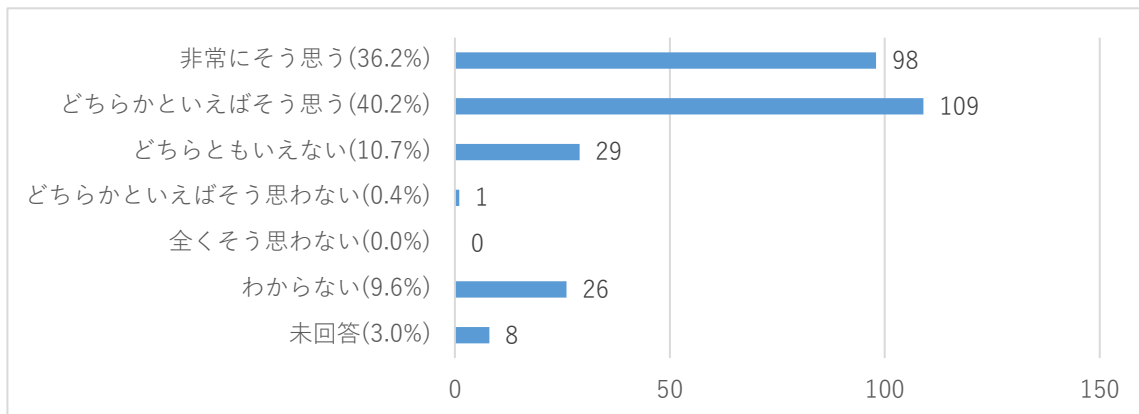




図 2-7-4 「市民の文化活動の機会を提供している」に対する回答

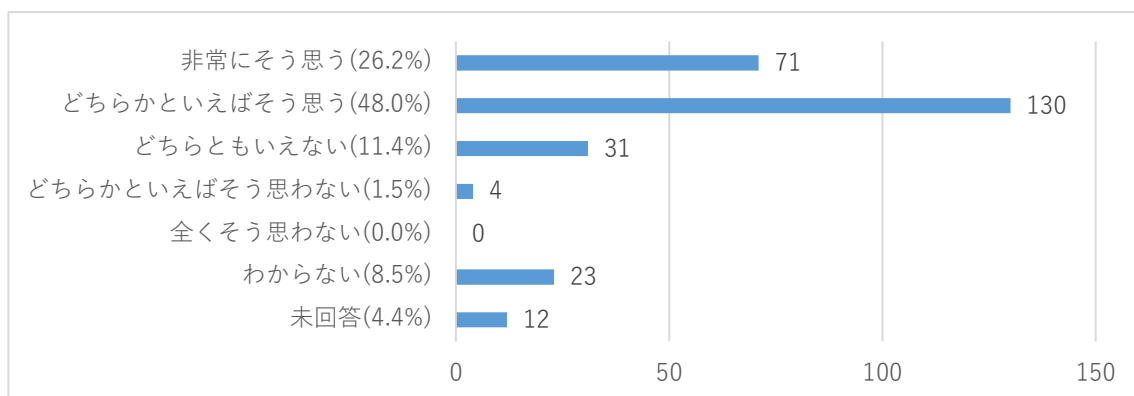


図 2-7-5 「市民のスポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している」に対する回答

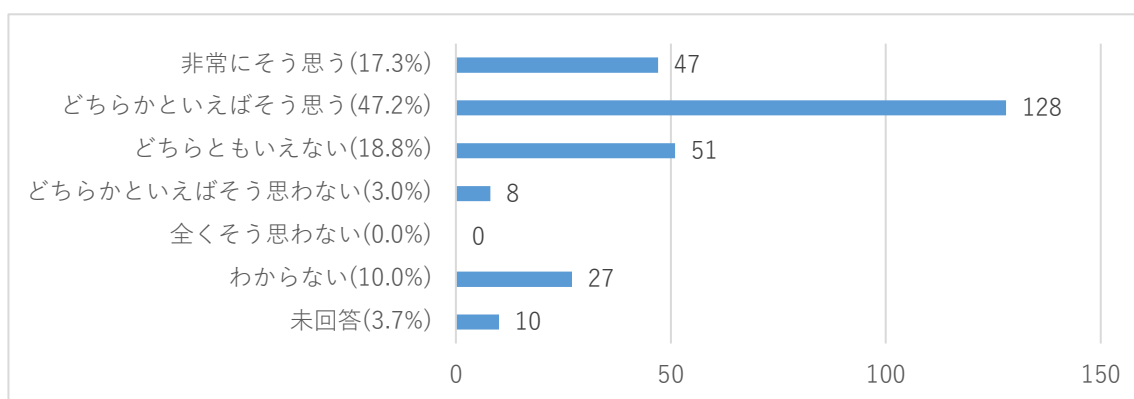


図 2-7-6 「市民の生涯学習の機会を提供している」に対する回答

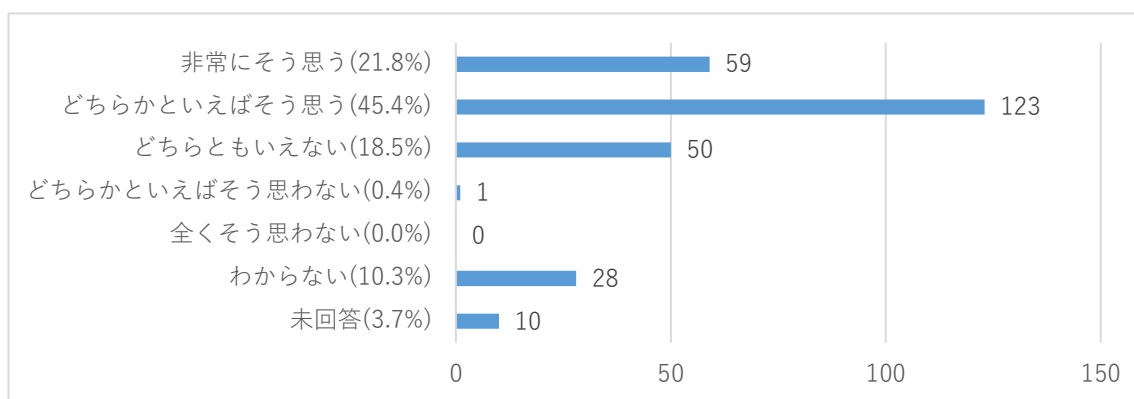
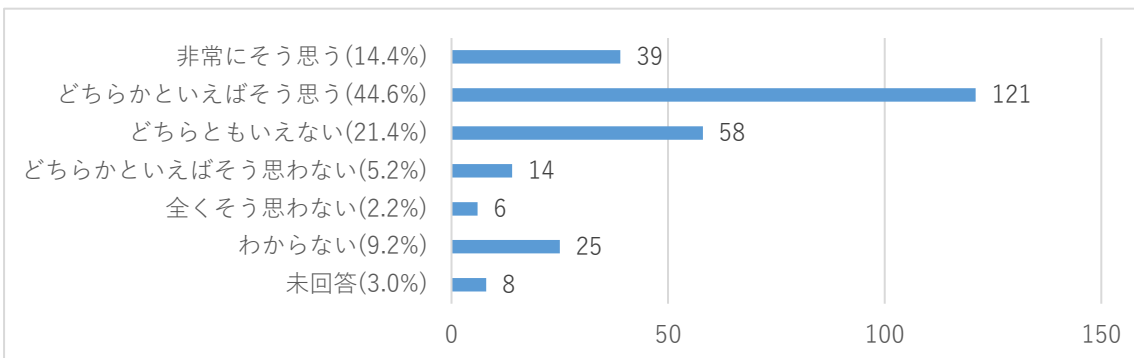


図 2-7-7 「講座やイベントのお知らせは温海地域住民へ広くPR できている」に対する回答



## 第3章 まとめと考察

### 3-1 まとめと考察

今回実施したアンケートから鶴岡市温海ふれあいセンターの「利用目的」「広報誌や SNS の認知度」「貸館業務の認知度」「開催に興味のあるカテゴリ」「施設やサービス等に関する意見要望」「施設のイメージ」等を知ることができた。

今回のアンケート調査では調査票 1,043 枚を配布したうち 271 枚を回収（回収率 26.0%）。昨年度（令和 4 年度）は 1,146 枚配布し 238 枚回収（回収率 20.8%）しており、回収率は前年度より 5.2 ポイントの増となった。回答者の属性を見ると、女性が 186 人で 69%。昨年度のアンケート調査では男性の回答者の割合が 28%（66 人）であったが今回も 30%（83 人）と前年度並みとなっている。回答者の年代は 40 代の回答者が最も多く 72 人、次いで 30 代が 54 人であった。回答者の平均年齢は 44.2 歳となっている。

温海ふれあいセンターの利用目的については「講座やイベントへの参加」が最も多く 62.0%、次いで「作品展示等の観覧」が 48.3%、「会議への出席」が 39.9%、「図書館温海分館の利用」が 36.5%、「部活動・スポ少での利用」25.1%となっており、講座やイベント以外では不定期的な会議等での利用が多かった。一方で「フリースペースの利用」14.0%、「サークル活動」12.9%、「学習での利用」が 10.0%となっており、気軽に施設を訪れて利用する方は昨年度から比べて増えてきているものの、まだまだ少ないことが分かった。令和 2 年から温海中学校地域学校協働本部によるあつみ地域未来塾での施設利用をきっかけに、休憩室等のフリースペースを使って自主学習をする学生が少しずつ増えてきている。しかしフリースペースの狭さ（休憩室 6 名定員）、時間の制限（17 時閉館や 18 時閉館）等により学生が利用しづらい環境であるとともに「フリースペースの存在をもっと周知すべき」といった意見も寄せられており利用環境の整備と温海地域内の学生（中高生）へのさらなる周知を進めていきたい。

温海ふれあいセンターの広報誌や SNS（ホームページ、Instagram）の認知度については、広報誌（温海ふれあいセンターだより）の認知度が最も高く 69%（前年度比 3 ポイント増）、ホームページが 33%（前年度比 4 ポイント増）、Instagram が 15%（前年度比 2 ポイント増）であった。ホームページに関しては「存在は知っているが見たことはない」が 19%、「見ていない（知らない）」が 48%と全体の約 6 割以上から閲覧されていない。さらに Instagram については「存在は知っているが見たことはない」が 15%、「見ていない（知らない）」が 70%と回答者の 8 割から閲覧されていないことが分かった。昨年度から認知度については若干のポイント増となっているが、以前として地域の方からの認知度が低く周知が不足している。SNS（Instagram）については地域の若い世代から少しずつフォローされており、施設の近況やお知らせに「いいね」ボタンをタップしてくれる方も徐々に多くなっている。ホームページや Instagram で発信する情報が地域の皆さんのためになる内容となるように「目をひき、役に立つ」を意識した有効な活用ができるよう努めたい。また広報誌（温海ふれあいセンターだより）についても普段インターネットを利用しない世代にふれあいセンターでの催しや生涯学習事業の様子を伝える唯一の手段であるため、施設や各事業の魅力がより多くの人に伝わるよう内容等について見直しを実施しながら発行したい。

温海ふれあいセンターの主要事業である貸館業務の認知度を調査した結果、最も認知度が高かった項目は「予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる」で 74.9%（前年度比 11 ポイント増）であった。その他の項目について認知度が 50%以上のものはなく、最も低いもので「多目的ホールを借りるとピアノを自由に（追加料金なしで）弾くことができる」で 12.9%（前年度比 5.8 ポイント増）であった。「施設の利用拡大」を目的として各種イベントを開催しているが、温海地域住民に「貸館」のシステムそのものが十分に周知できていない。また、定期的に施設を利用する団体やサ

ークルは固定化されており、新規で利用する団体は稀であることから「施設の存在、使い方、活用方法」などを温海地域内外へ広く PR する必要がある。これまでパンフレットの作成送付や広報誌等で施設の利用案内を掲載してきたが地域住民・団体・企業等へのアプローチについてより具体的な PR 戦略を立てる必要がある。

温海ふれあいセンターへの意見要望を募った結果、「施設の設備・サービス」については 43 人、「開催してほしいイベントや講座」については 57 人、「興味関心のあること・学んでみたいこと」については 26 人、「その他ご意見・ご要望」については 32 人から回答をいただくことができた。

「施設の設備・サービス」について、最も多かった意見が「館内空調（寒い・暑い）」で 12 件であった。貸館施設の各部屋にはエアコンが完備しているが経年劣化による故障が相次いでおり、空調を使用不可とすることもあった。ロビー・玄関ホール・廊下等のオープンスペースについては令和 6 年 6 月に 2 階ロビー及び 3 階廊下系統の空調を修繕し、夏期（8/5～8/19）には鶴岡市指定暑熱避難施設「クーリングシェルター」に登録され、開館から夕方 5 時まで 2 階ロビーの空調を稼働。寒さ対策として令和 3 年 12 月より 2 階ロビーに来館者が自由に利用できるブルーヒーターを設置している。大きなイベント中やクーリングシェルター期間中は空調の運転を実施するが、その他の場合については節電・節約のため空調の常時運転を実施していない。施設全体が鉄筋コンクリート造のため、耐火性・防音性・耐震性・気密性・耐風性・耐水性が高いという優れたメリットがある一方、コンクリートは温まりにくく冷めにくいという特性があり、夏は熱がこもりやすく冬は寒く感じることが多い。市内で大規模ホールを有する公共施設は同じコンクリート造であるが、床暖房が採用されており待ち合わせやくつろぎの場としてのフリースペースが提供されている。鶴岡市街地の公共施設と比べると冷暖房効率の低さ、改修等にかかる費用捻出の難しさなど課題が多く、暑さ寒さへの対策には限度がある。「館内空調（寒い・暑い）」に次いで意見が多く寄せられたのは「施設照明が暗い」で 7 件であった。消費電力削減のため LED 化を進めているが、灯具そのものの交換が必要な箇所も多く完全な LED 化には及ばない。また、LED 電球は性質上、光が特定方向に強く照射される特性があり、光源の真下は非常に明るい、周囲を広く照らすというのは苦手な性質を持っている。また、昼白色の LED 電球を使用しても、色温度は蛍光灯と比べて低く（青く）なるため、冷たく暗い印象を与えてしまう。2 階ロビーの天井照明も以前は白熱電球であったためロビー全体が暖かい色で照らされていたが、省エネのため LED 電球に替えたことで冷たく暗い印象に変わってしまった。令和 4 年度より 2 階ロビーにクリスマス装飾用として購入していたゴールド色の LED イルミネーションネットライトを設置。ロビー天井の LED 照明を点灯させている時よりも温かみのある明るさを提供することができた。館内設備の中でロビーに次いでトイレが暗いという意見が多く、いずれも女性からの意見であった。駅や商業施設のほとんどが一室一灯で設計されているがふれあいセンター女子トイレは一部 LED 化されているものの、トイレ中央に直列で 2 灯設置されており、個室に入ると LED の光は届かず薄暗い状態である。個室にライトを設置するには新規に取り付け設置工事が必要となるが、施設内には安全性に不安のある要修繕箇所も多くトイレの照明は優先度が低いためすぐに改善することは難しい。障がい者トイレは女子トイレよりも明るい、視覚障害のある方や暗い所が苦手な方には障がい者用トイレの利用をおすすめしたい。また、転倒や事故の可能性が高い危険箇所については優先度をあげて照明等の設置を検討していきたい。他にも以下のような意見が寄せられた。「雨漏りを修繕すべき」3 件、「季節ごとの装飾が良い」2 件、「外壁が痛んできて外観が悪い」2 件、「Wi-Fi がつながりにくい所がある」2 件、今回のアンケート結果をもとに施設の設備・サービスについて見直しを実施し改善を検討したい。

温海ふれあいセンターで開催してほしい内容として 15 のカテゴリを提示して希望を募った結果、最も希望者が多かったカテゴリは「コンサート・鑑賞」が 45.5%、次いで「マルシェ・販売会」が 38.0%、「子ども向けイベント」が 37.3%であった。開催してほしいイベントや講座についての自由回答においては「子ども向けイベント」を希望する意見が最も多く 16 件、内容としては、「アートイベント」「働く車の乗車体験」「自由な遊び場」「おぼけやしき」「縁日」「ヨガ」「ゲーム大会」など様々な意見が寄せられた。次いで「コンサート・鑑賞」が 15 件、「食に関する講座」「マルシェ・販売会」が同数の 11 件、

「実用講座」が 10 件、「運動スポーツ」「趣味に関する講座」がそれぞれ 7 件であった。コンサートについては令和 6 年度に「避難訓練コンサート」を開催。多目的ホール利用時の火災を想定した避難訓練が初めての開催ということもあり、地元鼠ヶ関で活動している「念珠関辨天太鼓創成会」の皆さんにご協力いただいた。令和 7 年度も開催を予定しているがアンケート結果をもとに内容を検討したい。またアンケートで得られた意見の中には「有名な歌手」「プロの演奏」等を希望する方もおり、貸館の形でイベントやコンサートの誘致もはかりたい。それ以外の講座やイベントについては『ふれセンみなな講座』及び子ども対象事業『遊び場計画』での開催を検討する。

「興味関心のあること・学んでみたいこと」については 12 のカテゴリに分けられ「趣味」に関する意見が 8 件と最も多かった。次いで「地域の事」が 7 件であったが、内容としては温海地域の自然・歴史・文化・インフラ・活性化等が挙げられており自分が住む地域に興味関心を持つ人が少なからずいることが分かった。

「その他ご意見・ご要望」について、意見を分類したところ「施設」に関する意見が 12 件と最も多かった。そのほかは「講座に関する事」が 8 件、「行政への意見要望」が 7 件、「事業サービスに関する事」が 2 件であった。温海ふれあいセンターへの意見要望の中には学習・休憩・カフェ等のフリースペースの充実、館内レイアウトに関する意見、施設利用者のモラルに関する事等が挙げられた。温海ふれあいセンターが地域住民にとって「自由に利用しやすい施設」「気軽に立ち寄れる施設」となるよう設備やサービス面での改善や新たなサービスの実施を前向きに検討していきたい。また、行政への意見要望として子ども達に関する内容が多く見受けられた。内容としては「子ども達が安全にのびのびと遊べる施設の設置」「温海地域内で鶴岡市中心市街地の子ども達と同様の学習ができるような教育環境の充実（学習塾・英会話）」「中学生だけでなく小学生も利用できる学習塾」「子育てしやすく親が安心して働ける環境」「温海地域未来塾の充実」等の意見が寄せられた。

温海庁舎では、豊かな自然や伝統文化、人と人のつながりなど地域の特色を生かし、令和 2 年度から「非認知能力※1」を育てる「生きる力を育む教育（SEL 教育※2）」として、質の高い保育・教育の環境づくりに取り組んでいる。現状として、保育園を対象に進めてきた SEL 教育を小中学校まで一貫させるため令和 4 年度からは小中学校の教職員を対象とした研修、令和 5 年度には地域住民の理解を進めるために地域住民対象の研修を実施している。子どもの自尊心・好奇心・発想力・想像（創造）力を高め、学力だけでなく社会で生き抜く力や豊かな心を育む教育を推進していくことは子ども達にとって良いことであると考え。しかし、アンケート調査で得られた地域住民（子育て世代）からの意見要望はより現実的で具体性のあるものという印象が強い。アンケートの自由回答では「未来塾」の充実や継続、小学生向けの塾や習い事に関する意見要望はあったが「生きる力」「SEL 教育」に関しての意見・要望は 0 件であった『子育て世代を中心に人口が流出する負のスパイラルから脱するために「生きる力を育む教育」を温海地域の魅力として、子育て世代から支持されることで、若い世代の定住や他地域からの移住に発展させ地域を支える人材の確保を目指す』【資料：地方創生推進交付金を活用した少子化対策の取組事例集（9 頁）より一部抜粋】というのが温海庁舎の方針だったが、地域の子育て世代が「生きる力を育む教育」を魅力に感じているのか確認が必要ではないかと考える。また、温海地域の子育て世代や若い世代が真に望む「子育て環境」「教育環境」「支援・サービス」のあり方についてニーズを把握したうえで地域に合った事業を展開していくことが大切で、住民の意見・要望を把握しないまま支援やサービスを提供することは自己満足にすぎない。

※1 非認知能力…こころの知能指数（EQ）。意欲、興味、自信、協調など感情や心の動きに関する能力であり、

学力検査やテスト等では測ることが難しい生きるうえで必要な力、学びに向かう姿勢。

※2 SEL 教育…英語の「Social Emotional Learning」の頭文字。日本語では、「社会性と情動性の学習」と呼ばれ、教育現場や家庭で行われる EQ（こころの知能指数）教育であり、学ぶことでスキルとして身につけることが可能。

温海ふれあいセンターのイメージについて 7 つの設問ごとに評価していただいた結果、全ての設問において「どちらかといえばそう思う」を回答した方が多かった。「誰もが気軽に利用しやすい施設である」という設問では「非常にそう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答した方が 69.4%で前年度比 1.4 ポイント増であった。「明るく開放的な雰囲気である」かを問う設問では、「非常にそう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答した方が 54.2%で前年度比 5.4 ポイント増であった。また、「職員や管理人の対応は丁寧である」かの質問についても「非常にそう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答した方が 76.4%で前年度比 6.7 ポイント増であった。施設の雰囲気や職員の対応等がイメージアップした一方で「市民の文化活動の機会を提供している」「スポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している」「生涯学習の機会を提供している」「講座やイベントのお知らせは温海地域住民へ広く P R できている」の 4 つの設問については「非常にそう思う」「どちらかといえばそう思う」を選択した方の割合はいずれも前年度を下回っている（最大 3.6 ポイント減）。生涯学習事業については事業数・講座数とも前年度並みに開催しているものの、スポーツ・レクリエーションの分野については他の座学講座や実用講座に比べて開催数は少ない。講座形式にこだわらずもっと気軽にふれセンを利用して体を動かす機会を提供していきたい。毎年の継続課題となるが、気軽に利用しやすい施設となるよう施設環境と雰囲気の改善、生涯学習に対する興味関心を持っていただけるような事業を実施しながら施設の目的（「鶴岡市温海ふれあいセンターは、市民の文化活動、スポーツ及びレクリエーション、生涯学習の場やその機会を提供することにより文化の向上、福祉及び健康の増進並びに生涯学習の推進を図るための施設」）を達成できるよう努めたい。

おわりに、温海生涯学習振興会の目的として「振興会は、鶴岡市温海地域における生涯学習の普及と推進を図り、明るく活気のある住みよい地域づくりに寄与すること」を掲げており、生涯学習事業の企画運営と適正な施設の管理運営に務めるとともに、今後も鶴岡市とりわけ温海地域における課題や現状、生涯学習に関するニーズを把握しながら「住み続けたい温海地域」につながる事業を展開していきたい。

## 謝辞

本調査を実施するにあたり、アンケートの配布・回収に快くご協力いただきました温海管内小中学校および保育園の皆様、温海ふれあいセンターを拠点に活動する団体およびサークルの皆さまに深く感謝申し上げます。また報告書を執筆するにあたり協力していただきました全ての方に厚く御礼申し上げます。

## 資料1 温海地域における生涯学習に関するニーズ調査 調査票

該当するところに○を記入してください。

■性別 [男・女]                      ■年齢 \_\_\_\_\_ 歳 (満年齢で記入してください)

■現在の家族構成を教えてください。

1. 単身世帯    2. 夫婦のみ    3. 二世帯家族(親と子)    4. 三世帯家族(親と子と孫)  
5. 四世帯家族(親と子と孫、ひ孫)    6. その他

Q1. 温海ふれあいセンターを利用したことがありますか。

1. ある                      2. ない

Q2. Q1で「1. ある」と回答された方にお聞きします。利用目的について該当するものを教えてください。(複数回答可)

1. 講座やイベントへの参加    4. 部活動・スポ少での利用    7. フリースペース(休憩室や  
2. 会議への出席                      5. 作品展示等の観覧                      ロビー等)の利用  
3. サークル活動                      6. 学習での利用                      8. 図書館温海分館の利用

Q3. 温海ふれあいセンターのホームページやインスタグラム・広報誌(温海ふれあいセンターだより)をご覧になったことはありますか。各項目について回答をお願いします。

■広報誌※温海ふれあいセンターだより

1. 見たことがある    2. 存在は知っているが見たことはない    3. 見ていない(知らない)

■ホームページ

1. 見たことがある    2. 存在は知っているが見たことはない    3. 見ていない(知らない)

■インスタグラム

1. 見たことがある    2. 存在は知っているが見たことはない    3. 見ていない(知らない)

Q4. 温海ふれあいセンターの貸館業務について知っている内容を教えてください。(複数回答可)

1. 予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる  
2. 予約・申請が不要で自由に使用できるスペースがある(2階ロビー・2階休憩室)  
3. 使用日の6カ月前から部屋の予約ができる  
4. 使用日の10日前までに使用許可申請書を提出しなければならない  
5. 会議室などの他、多目的ホールも借りることができる  
6. 多目的ホールを借りるとピアノを自由に(追加料金なしで)弾くことができる  
7. 多目的ホールの観覧席は収納が可能で、アリーナとして利用することができる  
8. 団体によっては使用料が免除となる場合がある  
(保育園小中学校等の保護者会やPTA、市内中学校部活動、スポ少、サークル、各自治会 他)  
9. 会議などで使用するプロジェクターやスクリーン等を無料で借りることができる

Q5. 温海ふれあいセンターで開催して欲しい内容として興味のあるカテゴリを教えてください。

(複数回答可)

- |            |              |                |
|------------|--------------|----------------|
| 1. 実用講座    | 6. 国際交流      | 11. 講演会        |
| 2. モノづくり   | 7. 運動・スポーツ   | 12. 地域性を活かした講座 |
| 3. 食に関する講座 | 8. 健康に関する講座  | 13. 親子・孫親イベント  |
| 4. 学習      | 9. 趣味に関する講座  | 14. 子ども向けイベント  |
| 5. 習い事     | 10. コンサート・鑑賞 | 15. マルシェ・販売会   |

Q6. 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）へのご意見ご要望を自由にお書きください。  
（施設の設備・サービス・開催してほしいイベントや講座など）

■施設の設備・サービスについて ※気になる所や直してほしい所などなんでもご記入ください

[ ]

■開催してほしいイベントや講座について ※具体的にご記入いただけると幸いです

[ ]

■興味関心のあること、学んでみたいこと

[ ]

■その他ご意見・ご要望

※子ども達の学習や教育に関することについて、ふれあいセンターや鶴岡市（温海庁舎）への意見  
要望などもお寄せいただければ幸いです。

[ ]

Q7. 温海ふれあいセンターのイメージの程度（1～6）についてそれぞれ選んでください。

	非常に そう思う	どちらか と そう思う い え ば	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い え ば そ う 思 わ な い	全 く そ う 思 わ な い	わ か ら な い
だれもが気軽に利用しやすい施設である	1	2	3	4	5	6
明るく開放的な雰囲気である	1	2	3	4	5	6
施設の利用に際して職員や管理人の対応は丁寧である	1	2	3	4	5	6
市民の文化活動の機会を提供している	1	2	3	4	5	6
市民のスポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している	1	2	3	4	5	6
市民の生涯学習の機会を提供している	1	2	3	4	5	6
講座やイベントのお知らせは温海地域住民へ広くPRできている	1	2	3	4	5	6

**アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。**

鶴岡市温海ふれあいセンター内 温海生涯学習振興会（鶴岡市温海戊 577 番地 1）

資料 2 単純集計結果および自由回答一覧

性別

性別	人数	割合
男	83	30.63%
女	<b>186</b>	<b>68.63%</b>
未回答	2	0.74%
合計	271	

年齢

年代	人数	割合
10歳未満	16	5.9%
10代	12	4.4%
20代	17	6.3%
30代	54	19.9%
40代	<b>72</b>	<b>26.6%</b>
50代	40	14.8%
60代	25	9.2%
70代	24	8.9%
80代	5	1.8%
未回答	6	2.2%
合計	271	

家族構成

家族構成	人数	割合
単身	11	4.1%
夫婦のみ	36	13.3%
二世世代家族	94	34.7%
三世世代家族	<b>115</b>	<b>42.4%</b>
四世代家族	12	4.4%
その他	3	1.1%
合計	271	



Q1. 温海ふれあいセンターを利用したことがありますか。

利用有無	人数	割合
ある	249	91.9%
ない	22	8.1%
合計	271	

Q2. Q1で「1. ある」と回答された方にお聞きします。利用目的について該当するものを教えてください。(複数回答可)

利用目的	人数	割合※
1.講座やイベントへの参加(59.2%)	168	62.0%
2.会議への出席(31.5%)	108	39.9%
3.サークル活動(15.1%)	35	12.9%
4.部活動・スポ少での利用(23.9%)	68	25.1%
5.作品展示等の観覧(46.6%)	131	48.3%
6.学習での利用(3.4%)	27	10.0%
7.フリースペースの利用(13.9%)	38	14.0%
8.図書館温海分館の利用(39.9%)	99	36.5%

※割合(%)=項目を選択した人数÷全回答者数(271人)

Q3. 温海ふれあいセンターのホームページやInstagram・広報誌(温海ふれあいセンターだより)をご覧になったことはありますか。

【広報誌※温海ふれあいセンターだより】

項目	人数	割合※
1.見たことがある	186	68.6%
2.存在は知っているが見たことはない	27	10.0%
3.見ていない(知らない)	57	21.0%

【ホームページ】

項目	人数	割合※
1.見たことがある	88	32.5%
2.存在は知っているが見たことはない	51	18.8%
3.見ていない(知らない)	126	46.5%

【Instagram】

項目	人数	割合※
1.見たことがある	38	14.0%
2.存在は知っているが見たことはない	40	14.8%
3.見ていない(知らない)	183	67.5%

※割合(%)=項目を選択した人数÷全回答者数(271人)

Q4. 温海ふれあいセンターの貸館業務について知っている内容を教えてください。(複数回答可)

項 目	人数	認知度
1. 予約・申請をすれば誰でも部屋を借りることができる	203	74.9%
2. 予約・申請が不要で自由に使用できるスペースがある(2階ロビー・2階休憩室)	104	38.4%
3. 使用日の6カ月前から部屋の予約ができる	37	13.7%
4. 使用日の10日前までに使用許可申請書を提出しなければならない	115	42.4%
5. 会議室などの他多目的ホールも借りることができる	115	42.4%
6. 多目的ホールを借りるとピアノを自由に(追加料金なしで)弾くことができる	35	12.9%
7. 多目的ホールの観覧席は収納が可能でアリーナとして利用することができる	101	37.3%
8. 団体によっては使用料が免除となる場合がある	107	39.5%
9. 会議などで使用するプロジェクターやスクリーン等を無料で借りることができる	98	36.2%

※割合(%)=項目を選択した人数÷全回答者数(238人)

Q5. 温海ふれあいセンターで開催して欲しい内容として興味のあるカテゴリを教えてください。(複数回答可)

項 目	人数	認知度
1. 実用講座	61	22.5%
2. モノづくり	75	27.7%
3. 食に関する講座	43	15.9%
4. 学習	29	10.7%
5. 習い事	61	22.5%
6. 国際交流	23	8.5%
7. 運動・スポーツ	23	8.5%
8. 健康に関する講座	44	16.2%
9. 趣味に関する講座	55	20.3%
10. コンサート・鑑賞	<b>123</b>	<b>45.4%</b>
11. 講演会	50	18.5%
12. 地域性を活かした講座	39	14.4%
13. 親子・孫親イベント	56	20.7%
14. 子ども向けイベント	101	37.3%
15. マルシェ・販売会	103	38.0%

- Q6. 温海ふれあいセンター（温海生涯学習振興会）へのご意見ご要望を自由にお書きください。  
（施設の設備・サービス・開催してほしいイベントや講座など）

【施設の設備・サービスについて】

回答の有無	人数	割合
回答	43	15.9%
無回答	228	84.1%
合計	271	

自由回答一覧（全 55 件）

施設環境に関するもの（36 件）	
1	ロビーが夏は暑く冬は寒い
2	寒い感じがした。
3	寒い。
4	ロビーの冷房が故障していたので直してほしい
5	ロビーのエアコン直って欲しい
6	フリースペースが寒いです。
7	会議室が寒い。
8	コンクリートの壁が冷たく感じます。あつみ杉を使った何かがあると良いと思います。
9	ロビーが夏は暑く冬は寒い。空調を稼働させてほしい。
10	ロビーが過ごしにくい（夏は暑い、冬は寒い）。簡単な打合せ（部屋を借りるまでもない個人的な）がロビーでできたらいいなと思う。
11	ロビーが寒いし暗い。
12	ロビーが夏は暑く、冬は寒い（図書館も）。
13	照明が暗いかなと思う。
14	施設全体が暗い（特にトイレ）
15	トイレが暗い
16	節電しているのかもしれないが、暗い雰囲気印象的で近寄りづらい。
17	雰囲気が少し暗い
18	暗い。
19	1階駐車場が暗くて危ない。防犯の面でもケガ等も心配。
20	入ってすぐの雨漏りをする所を直してほしい。
21	雨漏り直す必要あり。
22	雨漏りしている所を直して欲しい
23	季節のイベントに合わせていろいろな装飾がしてあってとても良いと思います。
24	季節ごとに館内に装飾がしてあり、利用時楽しい気持ちになります。
25	外壁が痛んでいる
26	外観をリニューアル
27	インターネット環境の充実（Wi-Fi）
28	以前、休憩室を使用した際に Wi-Fi が弱かった気がします。
29	トイレの段差。

30	洋式トイレの便座が冷たいことがある。
31	トイレをもっと広くつかいやすいようにしてほしい。
32	多目的トイレのおむつ交換台を新しくしてほしい。古いので心配（耐用年数）。
33	老朽化していると思うが、お金がかからないように修繕等をおこなってほしい
34	玄関先の部分に屋根を設置してほしい。
35	事務室の窓口をもう少し大きくわかりやすくしてください。
36	使用しづらい。なかなか入りづらい。
館内設備に関するもの（8件）	
1	温海には子ども達が遊べる公園や施設がないので屋内遊具など自由に遊べるお部屋などがあると嬉しいです。
2	設備は充実していると思います。
3	和室を利用してファンヒーターの灯油が空になっていた。真冬にはそれも使用していたのでどうすべきなのかと思った。
4	図書館が手狭
5	自動販売機はなくさないでほしい
6	視聴覚室の入り口にある赤いカーペットが古い。
7	突然の冷暖房等の故障がないように常日頃からの施設管理を望みます。
8	ホールに時計がほしい。
広報に関するもの（1件）	
1	イベント等も少し早めにお知らせが欲しい
その他（10件）	
1	トイレを借りられているので助かっています。
2	フリースペース（自習室）の宣伝をする。
3	道路から入る所、見落としすることが多いので、標識をつけてくださるとありがたいです。
4	PC・スマートフォン等から部屋の空き状況がわかるようにしてほしい。申請もできるようにしてほしい。
5	スポーツクラブネクサスの使える時間をもう少し長くしてほしい15:30~17:00くらいも使えるとうれしい（ランニングマシンや筋トレ）
6	銀行がなくなってしまって残念
7	荘内銀行のガラスがきたない掃除して。
8	いつも有難うございます。利用させていただく度合いはとて多い方だと思いますが、いつも受け身です。自分では考えなしで友人等にさそわれる事が多いです。これからは自分の考えを持って進んで利用させていただくように少しずつ変えていきたいと思ひます。
9	いつも親切にして頂き感謝しています。
10	足（交通手段）のない人への対応

【開催してほしいイベントや講座について】

回答の有無	人数	割合
回答	57	21.0%
無回答	214	79.0%
合計	271	

自由回答一覧（全 101 件）

子ども向けイベントに関するもの（16 件）	
1	絵の具を使ったアートイベント（手をつかって絵の具でベタベタなど家でできないダイナミックな活動）
2	子ども連れで参加できる働く車シリーズに乗れるような体験イベントを希望します。
3	人形劇のような鑑賞イベント
4	子ども達が自由に遊べる場所がほしい
5	スライム
6	バルーンアート
7	おばけやしき
8	縁日コーナー
9	毎月子ども参加イベントあるといいです。
10	軽スポーツの講座（遊び場づくり）
11	親子でヨガ。マリオカート大会
12	夏休み中の平日に小学生が参加できるイベントがあればいいと思います。夏は猛暑で外で遊ぶ事が大変なため、屋内で楽しめる事があれば。
13	子どもが楽しめる季節のイベント
14	子ども向けイベント
15	子どものイベントとして大画面でマリオカート大会
16	子どもが楽しめるように実験教室などをしてほしい。
コンサート・鑑賞に関するもの（15 件）	
1	映画（名画・ドキュメンタリー・地方製作映画・山岳）
2	コンサート（歌・クラシック）
3	カラオケ大会
4	なんでも鑑定団のような企画
5	映画が観られたらいいのになぁと思います。
6	ジャズコンサート（できれば日中に開催してほしい）
7	有名な歌手をよんでイベント
8	ドラクエコンサート
9	成熟という映画の鑑賞会
10	山響のコンサートまたあれば行きたいです。
11	演劇やコンサートの開催
12	お笑い
13	トークショー
14	演芸

15	山形県内や庄内地域で活動している太鼓フェスティバルなどを開催してほしいです (何年前に一度ふれあいセンターで観てとても感動しました)。
食に関するもの (11 件)	
1	お菓子づくり
2	食文化継承の講座 (笹巻やとち餅の作り方など)。
3	タイ料理の講座
4	ますもとさんの料理教室
5	スイーツづくり
6	男の料理教室
7	食に関する講座
8	料理講座が楽しみ。
9	料理の講座
10	紅茶・コーヒーの淹れ方
11	抹茶の点て方
マルシェ・販売会に関するもの (11 件)	
1	ハンドメイドのマルシェ
2	マルシェ
3	キッチンカー
4	マルシェ
5	フリマのようなイベント
6	屋台や飲食店の出店があるようなイベント
7	パンやスイーツの販売イベント
8	マルシェ
9	カフェ (不定期でよい) もみじが丘とか
10	こしゃってマルシェ (櫛引で行っているマルシェ) のようなマルシェ
11	月1回フードバトルあると楽しそう (カレー・ラーメン・丼・そば・うどん・パスタ等 冬は鍋バトルがいいね)
実用講座 (10 件)	
1	老人へのスマホ講座
2	高齢者のメルカリへの出品ができるような講座があればよい
3	スマホ教室
4	ドローンの操作
5	浴衣の着方講座
6	ペン字
7	ペン字
8	防災グッズの取り揃え方
9	避難所ってどんな感じにつくられるのか知る講座
10	PC・スマートフォンを使っての確定申告講座
運動スポーツに関するもの (7 件)	
1	エアロビクス
2	スポーツイベント。卓球大会。子どもから高齢者まで参加できるスポーツなど
3	ヨガ

4	今年度初めてネクサスのヨガに参加させていただきました。地元鼠ヶ関の開催で大変ありがたかった。来年度もお願いしたいです。期間がもう少し長いと嬉しいかな。家でもやってみようと思うが忘れてしまう。少しでもいいので〇〇のポーズとか目で見てわかるプリントとかいただけると嬉しいかもです。
5	スポーツのパブリックビューイングで盛り上がりよう
6	ヨガ
7	ピラティス
趣味に関する講座（7件）	
1	星を見る会
2	もうやっている気がしますが天体観測会。
3	フラワーアレンジメント
4	謎解きゲーム
5	ボードゲーム大会
6	読書会（大人向け）
7	謎解き
モノづくりに関するもの（4件）	
1	自然を使った物づくり
2	てごの編み方（おじいちゃんおばあちゃん達からじゃないと学べないような伝統的な物事について継承してほしいです）
3	アロマオイルを使ったハンドクリーム作り
4	DIYのイスづくり
習い事に関するもの（3件）	
1	小学校の子どもが参加できる習い事をして欲しいです（平日夜でも可、休日でも可、ピアノでもスポーツでも英語でも）
2	ダンス教室
3	習字教室
健康に関する講座（3件）	
1	ふれセンで熱中症を予防するための開放日を設ける
2	フレイル予防
3	食事と運動
地域性を生かした講座（3件）	
1	温海地域伝統文化体験会
2	みんなで考える”まち”おこしイベント
3	地域の産物（笹巻等）を広める講座をしてほしい。
学習に関するもの（2件）	
1	学習塾
2	大人の社会科見学
国際交流に関するもの（2件）	
1	ハロウィンパーティー
2	ハロウィンイベントのようにクリスマスイベントも大ホールでやってみたらどうか。
親子・孫親イベントに関するもの（2件）	
1	未就学児と一緒に参加できるイベントがもっとあると嬉しいです。
2	子ども向け（低月齢の赤ちゃんも参加できる）イベントがあったらうれしい。

講演会に関するもの（1件）	
1	スポーツ選手の講演
その他（4件）	
1	有名人のイベントなら興味ある
2	ボランティア（支え合い）講座
3	自主事業が少ない
4	親向けイベントで託児があれば参加したい。



【興味関心のあること・学んでみたいこと】

回答の有無	人数	割合
回答	26	9.6%
無回答	245	90.4%
合計	271	

自由回答一覧（全 39 件）

趣味に関するもの（8 件）	
1	将棋
2	釣り
3	星座観測
4	ネイル
5	世界遺産
6	フラワーアレンジメント
7	ビーズ工作
8	編み物
地域の事（7 件）	
1	海ゴミについて
2	高速道路（サービスエリア）がどうなるか
3	過疎地域（温海地区）が元気になる方法
4	温海地域歴史講座
5	温海の歴史や文化
6	温海地域の食について
7	伝統文化について担い手の方から話を伺ってみたい
実用に関するもの（4 件）	
1	地震などの時の災害時における避難グッズの作り方
2	着物着付け
3	スマホでの情報発信講座など
4	防災について（海や川が多くて不安だから）
運動・スポーツに関するもの（4 件）	
1	軽スポーツをしてみたい
2	ダンス
3	ヨガ教室（また続けてお願いしたいです）
4	体力・運動をしたい無料で。
学習に関するもの（3 件）	
1	英会話
2	プログラミング
3	英会話教室
健康に関するもの（3 件）	
1	マッサージ
2	エステ
3	体操

モノづくりに関するもの（2件）	
1	工作
2	リメイクとか古くなったものを活用する術みたいなこと
習い事に関するもの（2件）	
1	習字やピアノ、英会話などの習い事ができれば利用したい
2	書道
食に関するもの（1件）	
1	スイーツクッキング
コンサート・鑑賞に関するもの（1件）	
1	昨年の山響のミニコンサートは感動しました。小さい規模のものでも良いので温海にいても一流のものとふれあえると良いです。
親子に関するもの（1件）	
1	リトミックや親子でできるヨガ等もやってみたい
その他（3件）	
1	発達障害者向け講座（当事者・家族への誓い偏見のない願いと一般の方からも参加）
2	教育について「今の子ども達に必要なもの」
3	昔傾聴ボランティアのお話を聞いた事があって良かったなという思いがあり健康の集いとかイベントのアンケートにもう一度聞いてみたいと書いたりしましたが反応はなかったように思います。

## 【その他ご意見・ご要望】

回答の有無	人数	割合
回答	32	11.8%
無回答	239	88.2%
合計	271	

### 自由回答一覧（全 34 件）

施設に関するもの（12 件）	
1	学習スペースの確保（自分が中高生の時、ふれあいセンターを利用していた為）
2	自動販売機をなくさないでほしいです。
3	学校以外の学習の場・学習スペースとしてありがたい。
4	ヴァリエが入っていたときは集客があったように思います。パン屋かカフェなど入る予定はありませんか。
5	ヴァリエを学習としてのスペース提供はとても良い取り組みだと思います。
6	中学生に対しての学習の場を提供されていて大変助かった。市内との格差をなくするためとても良いことだと思う。
7	カフェスペースがほしい。
8	一部利用団体が我が物顔で使用しているのが気になる…。
9	学習スペースや一般の方などちょっと休憩できるスペースが整備されると良いと思います。
10	温海庁舎正面玄関前の雪かきはこまめに行ってほしい（すべりやすい）。
11	ロビーに本棚を置くことにより非常に圧迫感がある。ゆとりを持った空間があった方が利用しやすい。
12	一部の住民しか利用していないと思う（ふれセンも図書館も）決まった方というか。図書館は夕方 6 時頃まであいてほしい。
講座に関するもの（8 件）	
1	地区では子どもがいなく、中々人とのふれあいがとれないので、気軽に会える場ができたらうれしいです。
2	子どもが参加できるイベントで、兄弟（たとえば小学生と保育園児）で参加した時に、終わりの時間が夜 9 時だとそこから家までの移動時間含め大変な時もあるので、配慮があるとうれしいです。様々な年代の子どもが参加するイベントでお菓子を配るときに、年齢の小さい小から配っていただけるとありがたいです（待てないし、並べないし…でした）
3	温海を好きでいてくれる（県外に行っても戻って来る、こられる）場所である学習をしてほしい。
4	大人の興味に関する講座
5	市民団体の企画提案による連携イベント。講座等の開催によるサークル活動的な利用の促進を図る（多様な催しの企画・市民の自立的な事業運営に資するため）
6	毎年違う講座を企画するのも大変だと思います。同じものを数年継続してみてもいいですか。今年度に入ってから事務室の雰囲気良くなったと思います。
7	子どもの学習としては、ふれあいセンターを飛び出した地域での活動。たとえば地域行事・祭りへの参加（お客様としてではなく）や高齢者とのふれあい（ボランティア）など
8	自習室開放はとても素晴らしい取組なので是非継続していただきたいと思います。勉強がはかどる BGM が流れるとなお良いと思います。（各自メディア持込は厳禁にして）

行政への意見要望（7件）	
1	雨の日の休日等、小学校の子ども達や保育園児のような小さい子どものびのび遊べるような施設があったらうれしいです。天童や東根のように屋内で無料や低額で利用できると嬉しいです、
2	既に行われていると思いますが、鶴岡の学習塾に通わなくても相応の学習ができるような環境ができるとありがたいです。
3	塾。学習できる場所（特に英語）。未来塾のような勉強できる環境があるといいです。中学生だけでなく小学生も。鶴岡まで行かなくても温海で勉強できる環境を整えてほしいです。
4	鶴岡市へ要望：子育てしやすい、親が安心して働ける環境を整えてほしい。
5	中学三年生が主の未来塾ですが、小中学生みんなが対象の塾があれば利用したい。
6	今行っている学習支援（未来塾）を充実して欲しい（大変ありがたい事です）
7	自力で動けないいわゆる交通難民に対して機会が均等にあるよう工夫してほしい。
事業サービスに関する事（2件）	
1	地域に習い事が少なく、でも鶴岡市街地まで行くのは難しいのでふれあいセンター等で子供向けの習い事ができたりすると有難いです。様々なことを経験させてあげたいと思うので。
2	温海地区は学習塾が公文しかなく市内まで通っている家庭が多い。ふれセンで募集してほしい。
その他（5件）	
1	小学校や中学校のスポ少情報や部活動についても教えてほしい。令和8年度から中学校の部活動が地域移行になると聞いたことがあるが中学校から情報がほとんどおりに来ていない。
2	以前多目的ホールをお借りした時、とても丁寧に対応していただきました。
3	昨年子どもが小学生の時までは習い事の発表などで利用していたが中学生になった途端さっぱり利用する機会がなくなりました。中学校の合唱祭でも利用してほしい。
4	子ども達がいつでも来られるように（小中高生）交通手段の構築ができればいいですね。職員のみなさん頑張ってください。
5	地域おこし協力隊がとても頑張っていらっしゃって応援したくなる。

Q7. 温海ふれあいセンターのイメージの程度（1～6）についてそれぞれ選んでください。

	非常に そう思う	どちらか といえ ばそ う思 う	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い え ば そ う 思 わ な い	全 く そ う 思 わ な い	わ か ら な い	未 回 答
温海ふれあいセンターはだれもが気軽に利用しやすい施設である。	61 22.5%	127 46.9%	54 19.9%	7 2.6%	2 0.7%	12 4.4%	8 3.0%
温海ふれあいセンターは明るく開放的な雰囲気である。	55 20.3%	92 33.9%	73 26.9%	31 11.4%	6 2.2%	8 3.0%	6 2.2%
温海ふれあいセンターの利用に際して職員や管理人の対応は丁寧である。	98 36.2%	109 40.2%	29 10.7%	1 0.4%	0 0.0%	26 9.6%	8 3.0%
温海ふれあいセンターは市民の文化活動の機会を提供している。	71 26.2%	130 48.0%	31 11.4%	4 1.5%	0 0.0%	23 8.5%	12 4.4%
温海ふれあいセンターは市民のスポーツ及びレクリエーション活動の機会を提供している。	47 17.3%	128 47.2%	51 18.8%	8 3.0%	0 0.0%	27 10.0%	10 3.7%
温海ふれあいセンターは市民の生涯学習の機会を提供している。	59 21.8%	123 45.4%	50 18.5%	1 0.4%	0 0.0%	28 10.3%	10 3.7%
温海ふれあいセンターの講座やイベントのお知らせは温海地域住民へ広くPRできている。	39 14.4%	121 44.6%	58 21.4%	14 5.2%	6 2.2%	25 9.2%	8 3.0%

上段：人数(人)、下段：割合(%)

生涯学習に関するアンケート調査報告書

令和6年12月

温海生涯学習振興会